

SAKU-SAKU Testingシステム利用規約

キャプラン株式会社（以下、キャプラン）が提供する SAKU-SAKU Testing システム（以下、本システム）をご利用されるお客様は、本規約に基づいて本システムをご利用ください。ご利用をお申込みいただいた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

第1条（総則）

お客様はキャプランが保有、提供する本システムを利用することにより、従業員に、情報共有または研修を一定期間継続して実施します。ついては、この規約はキャプランがお客様に本システムを提供し、かつその運用による、お客様の従業員に対する情報共有、研修の実施一切の關係に適用されるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約において次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによります。

（1）本サービス

お客様がお客様の従業員（以下「利用者」といいます）との間において本システムを利用して次のデータを授受するために、キャプランがデータ処理を行うサービスを云います。

- ① 利用者へ伝達する社内情報（アンケートやミニテスト等の内容を示すデータ）
- ② 利用者の成績、結果に関する情報（アンケートやミニテストの説明、実施日、解答、成績などの実施データ）
- ③ 利用者情報（利用者の氏名、ID 番号、パスワード及び前記②の情報）

（2）ネットワーク

本システムを提供するために、キャプランが準備する以下の情報処理施設

- ① サーバ施設（ウェブサーバ、データベースサーバ）
- ② ①のサーバ施設から情報をインターネットに接続するための通信回線

（3）端末機

お客様がインターネットを介して本サービスを利用するためのコンピュータ（携帯端末を含む）

第3条（利用期間）

本サービスの利用期間は、キャプランとお客様が合意した内容に基づくものとします。

第4条（通信回線）

1. 本サービスの利用はお客様が自己の費用で端末機を調達するとともに、端末機をインターネットに接続するための通信回線の設置を前提とします。
2. お客様は前項の通信回線の設置及び利用の費用を負担します。

第5条（運用開始）

お客様による本サービスの利用開始日はキャプランが事前にお客様に通知するものとします。但し、キャプランはお客様に対し、当該利用開始日までに初回のユーザーIDを発行するものとします。

第6条（本サービスの運用）

キャプランはサービスの運用を本規約第15条に該当する場合のみ停止するものとします。

第7条（付随的な権利義務）

1. お客様は利用者情報及び ID 及びパスワードを第三者に対して機密に保管し、これを使用かつ処分する権限を専有します。
2. 利用者が本サービスの利用に支障をきたす行為をしたときは、キャプランはお客様に対し、当該利用者に対する指導その他是正措置を講じることを求めることができます。

第8条（利用料金）

お客様とキャプランが、別途合意した利用料金によります。

第9条（機密保持）

お客様及びキャプランは、本サービス履行により知り得た相手方の技術上または営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨指定した情報（以下「秘密情報」という。）及び相手方従業員の個人情報（以下「利用者情報」といいます。）を、本サービス利用期間中のみならず本サービス利用期間終了後も、第三者に漏洩し若しくは本サービス利用の目的以外に使用してはならないものとします。但し、次の各号のいずれか一つに該当する情報についてはこの限りではありません。

- （1）秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
- （2）秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- （3）相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
- （4）本サービス及びその他関連する契約に違反することなく、且つ、受領の前後を問わず公知となった情報
- （5）相手方から秘密情報である旨の表示がなされず提供された業務上の情報

第10条（利用者情報の取扱い）

1. 利用者情報はお客様が利用者に同意を得たうえ、キャプランに提供される情報であって、キャプランは利用者情報を本サービス利用上の必要な限度を超えて取り扱うことはありません。

2. お客様及びキャプランは本サービスの履行にあたって知り得た利用者情報を、本サービスの履行に関与する自己の役職者又は従業員（正社員の他、嘱託社員、派遣社員、アルバイト等を含む。以下、同様とします。）以外の第三者に開示又は提供しないものとします。
3. お客様及びキャプランは、利用者情報について、お客様及び当該利用者の書面による事前の承諾なくして本サービス履行以外の目的に使用しないものとします。
4. キャプランは、利用者情報を複製することはありません。但し、お客様からの複製指示があった場合又は最低限必要なバックアップ作業を行う場合はこの限りではない。
5. キャプランは、本サービス利用終了後、お客様から要請がある場合は、利用者情報及びこれを含む一切の媒体を、お客様へ返還のものとします。本サービス利用期間中であっても、お客様から返還の要請があった場合は同様とします。
6. キャプランは、利用者情報及びこれを含む一切の媒体その他の資料をお客様の了解を得て破棄する場合は、散逸、投棄等がなされることのないよう厳重なる注意をもって破棄するものとします。

第11条（利用者情報の保管義務）

キャプランは、本サービス利用により発生した利用者情報について、お客様が本サービス利用終了後2年間は保管義務を負うものとします。但し、第10条第6項に基づきお客様に返還した情報ないし媒体等の資料についてはこの限りではありません。

第12条（情報及びデータ処理と提供）

キャプランは、本規約に定める場合を除いて、本サービス機能の提供の他、保守、運用または技術上、必要と判断した場合は、お客様及び利用者の事前の許可なく、利用者が本サービス利用上提供した情報及びデータについて監視、分析、調査等の行為を行うことができるものとします。

また、キャプランは利用者を識別するようないかなる情報も含まない形で本サービスの機能や利用状況についての統計情報を集約的な表現形式によって必要に応じて、お客様または第三者に提供することがあります。

第13条（知的財産権の帰属）

1. 本システム及び本サービスにおいてキャプランがお客様に提供する一切の物（本規約、本サービスのユーザーマニュアルを含みます。以下「提供物」という。）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）及び著作者人格権（著作権法第18条から第20条の権利をいう）ならびにそれに含まれるノウハウ等の一切の知的所有権は、キャプランまたはその他の正当な権利者に帰属します。
2. お客様は、本システム及び前項の提供物を以下の各号のとおり取り扱うものとします。
 - (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
 - (2) 複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルを行わないこと。

第14条（トラブル対応）

キャプランは、本サービスの提供に関し、天災地変、第三者による侵害行為、通信回線の途絶・障害、その他応答内容の異常等のトラブルにより本システム運用に支障をきたすおそれがあるときは、直ちに、お客様に対し通知してその対策（復旧までの臨時的代替策を含む）について、必要に応じてお客様の協力を求めるなどしてこれを実施します。

第15条（提供の一時停止等）

1. キャプランは提供設備、通信回線等の保守その他本システムの修正・改善等に必要の工事をする場合には、予めその旨をお客様に通知し、必要な範囲内で本サービスの提供を一時停止することができます。前条の場合も同様とします。
2. キャプランは、地震、火災、ストライキ、内乱、戦争、政府の指揮等その他乙の責に帰すべき事由によらずして本サービスの履行ができないときはその責を負いません。
3. キャプランは第2条第2号に規定するネットワーク以外の通信回線の障害その他キャプランの責に帰すべからざる障害によりお客様に対して本サービスの提供ができない場合、これによりお客様に生じた損害について、免責されます。

第16条（損害賠償）

1. お客様及びキャプランは、本規約に違反し相手方に損害を与えたときは、これを賠償するものとします。
2. お客様が、自己のID・パスワードを第三者に不正利用等されたことにより、お客様に損害が生じても、キャプランは一切の責任を負わないものとします。但し、第三者による当該不正利用等がキャプランの責に帰すべき事由により生じた場合を除きます。

第17条（権利譲渡等の禁止）

お客様は、営利目的の有無を問わずキャプランの書面による事前の承諾を得ず、本規約に基づく権利及び義務の全部または一部を、第三者に貸与・譲渡、もしくは担保に供してはならないものとします。

第18条（本サービスの終了）

キャプランは、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に対し何らの通知または催告を要せず、直ちに本サービスの提供を終了することができるものとします。

- (1) 相手方が本規約に基づく義務を履行せず、相当期間を定めて書面による催告した後もなおこれを履行しないとき。
- (2) 差押、仮差押、仮処分、競売の申立を受け、または公売処分、租税滞納処分を受け、または破産、民事再生、会社更生、の手續開始の申し立てがあったとき。
- (3) 手形または小切手を不渡りとしたとき、または手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払停止または不能

- の状態に陥ったとき。
- (4) 会社が解散したとき、または会社清算手続が開始されたとき。
 - (5) その他財産状態が著しく悪化し、または著しく悪化するおそれがあると認められる相当の事由があるとき。

第19条（本サービス終了時の処理）

1. 本サービスが期間満了、または第18条に該当する事由により終了した場合、お客様は本システムを一切使用できないものとし、キャプランの指示に従って、提供物を直ちに返還または廃棄しなければなりません。
2. 前項により、本サービスが終了した場合、本サービスに登録されているお客様の秘密情報ないし個人情報を含む一切の媒体その他のデータ等は、キャプランの責任において削除又は廃棄・消去します。

第20条（反社会的勢力の排除）

1. 甲及び乙は、自ら（主要な出資者、役員、及びそれに準ずる者を含む）が暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団の関係者その他公益に反する行為をなす者（以下「反社会的勢力」という）でないこと、過去5年間もそうでなかったこと及び反社会的勢力と資金提供、便宜供与その他いかなる関係も有しないことを表明し、かつ将来にわたっても反社会的勢力とのいかなる関係も有しないことを誓約する。
2. 甲及び乙は、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為、及びその他これらに準ずる行為を行わないことを誓約する。
3. 甲又は乙は、相手方について本条第1項の表明に反することが判明した場合又は前2項の誓約に反した場合、何らの催告を要せず直ちに本契約を解除できるものとする。なお、この解除によって生じた損害については、解除当事者は責任を負わないものとする。

第21条（存続条項）

本サービスが終了しても、本規約第9条（機密保持）、第10条（利用者情報の取扱い）、第13条（知的財産権の帰属）、第16条（損害賠償）、第17条（権利譲渡等の禁止）及び本条の規程は効力を失わないものとします。

第22条（協議事項）

本規約に定めのない事項及び本規約に関して疑義が生じた場合は、お客様及びキャプランは信義をもって誠実に協議・解決します。

第23条（訴訟管轄）

本規約に関して訴訟の必要が生じた場合は、事物管轄に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

動作環境のご確認について

SAKU-SAKU Testing システムをご利用になる PC が下記 URL 記載の利用条件、及び推奨環境を満たしていることをご確認頂きますようお願い致します。

<http://www.e-coms.co.jp/service/saku-saku-testing/system.html>