

パソナグループ おもてなし



はじめましてパソナグループの“おもてなし”です。
急増する訪日外国人旅行客の受け入れ拡充のため、
7つのソリューションをご紹介します。



パソナグループ “インバウンド” ソリューションのご案内

日本を観光で訪れる外国人観光客が増加するなか、観光客受け入れに必要なインフラの拡充が求められています。パソナグループは、インバウンドを通じた地域課題の解決を見据え、7つのソリューションでサポートします。

おもてなし7 “インバウンド” ソリューションサービス

1. おもてなし 人材サービス（派遣・紹介）

訪日外国人観光客とのコミュニケーションが日々発生する観光案内所、宿泊施設、小売店舗などの採用ニーズに対し、最適な人材をご紹介します。

安寿姫

2. おもてなし 人材教育

訪日外国人観光客とコミュニケーションを取る上で必要な語学やおもてなしマナー等を研修プログラムとしてご提供し、顧客対応力の向上を支援いたします。

細川ガラシャ

3. おもてなし 会議・イベント運営

各種国際会議やイベント企画・運営をご支援いたします。専門的なおもてなし人材によるVIP対応や全国イベントに対しては全国の支店と連携し対応することができます。

間人皇后

4. おもてなし プロモーション

地方各地の魅力を発見し、その魅力を伝え、「仕事」と結び付けることで雇用創出を支援しております。また、東北の魅力的観光ストーリーを外国人目線で発信することで、外国人観光客の誘客に取り組んでおります。

乙姫

5. おもてなし 多言語サポート

多言語案内のデジタルサイネージや多言語コールセンター（24H対応）の活用により、外国人観光客へ利便性の高いおもてなしサポートを行うことができます。

小野小町

6. おもてなし コンテンツ制作

多言語対応のデジタルコンテンツ制作やAR技術の活用により観光地情報を自動翻訳することができ、外国人観光客の利便性向上と観光地情報の効果的な発信を支援いたします。

静御前

7. おもてなし ツーリズム

淡路島、東北地域、道の駅（丹後王国「食のみやこ」や「くめなん」）では、地元企業や住民とのネットワークを築き、地域活性化のため、地方活性化人材の育成と合わせ魅力あるコンテンツを取り揃えております。

羽衣天女

| 分野 | 主なサービス内容 |
|---------|---|
| 人材採用・教育 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ インバウンド派遣・紹介 <ul style="list-style-type: none"> ● 客室乗務員出身者による人材サービス ● 観光分野（店舗販売・ラウンダー等）の人材サービス ◇ 教育・研修 <ul style="list-style-type: none"> ● 販売職に特化したおもてなし研修サービス ● インバウンドに携わる方向けの接客研修サービス ● 接客接遇における語学研修サービス（英語、中国語、韓国語） ● 接客接遇スキルの認定資格取得サービス <ul style="list-style-type: none"> ・ グローバルおもてなしマイスター認定資格制度 |
| イベント運営 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 会議・イベントの企画運営 <ul style="list-style-type: none"> ● 各種国際会議、記念式典、各種イベントなどの企画運営サービス ◇ 制作物の企画・制作 <ul style="list-style-type: none"> ● パンフレット、ポスター、ノベルティなどの企画・制作サービス |
| プロモーション | <ul style="list-style-type: none"> ◇ プロモーション <ul style="list-style-type: none"> ● 広報支援サービス（企業や自治体） ● 外国人目線による東北の観光情報発掘と情報配信サービス ● インバウンドマーケティングサービス ● 広域観光地づくりのコンサルティングサービス ● SNSの次世代検索エンジンサービス |
| 多言語サービス | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 多言語 <ul style="list-style-type: none"> ● 通訳・翻訳サービス（英語、中国語、韓国語、インドネシア語、タイ語など） ● 多言語コールセンターサービス ● 自動翻訳支援サービス <ul style="list-style-type: none"> ・ デジタルコンテンツ制作やAR技術を活用 ● おもてなしサポートサービス <ul style="list-style-type: none"> ・ デジタルサイネージを活用 |
| ツーリズム | <ul style="list-style-type: none"> ◇ ツーリズム <ul style="list-style-type: none"> ● 富裕層向けインバウンド旅行ツアー企画サービス ● 個人旅行者向け飲食サービス <ul style="list-style-type: none"> ・ SIMカードを活用 ● 社員研修サービス <ul style="list-style-type: none"> ・ 岩手・宮城沿岸地区における研修ツーリズム <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #ccc; border-radius: 10px; display: inline-block;">地域活性化拠点</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 淡路島にて6次産業化のモデル施設「のじまスコラ」運営 ○ 西日本最大級の道の駅丹後王国「食のみやこ」運営 ○ 岡山県の道の駅「道の駅くめなん」運営 </div> |

パソナグループは、西日本最大級の道の駅『丹後王国「食のみやこ」』を京都府の委託を受けて、地元企業とともに運営しております。丹後七姫伝説についてご紹介いたします。

丹後七姫

小野小町
平安時代の六歌仙の一人。
後世の美女との言い伝えがある。



静御前
丹後で生まれた源平合戦の
悲劇のヒロイン。



間人皇后
聖徳太子の生母として知られる。



安寿姫
山椒大夫の物語に登場する、
弟思いの哀れなお姫様。



細川ガラシャ
信仰に身を捧げた明智光秀の娘。



羽衣天女
日本最古の羽衣伝説が伝わる
峰山町では今でも羽衣天女を
祭る神事が受け継がれている。



乙姫
玉手箱でおなじみの浦島伝説に
登場するヒロイン。



おもてなし7 インバウンドソリューションに関するお問合せは

インバウンドソリューション総合受付

Mail : inbound@pasonagroup.co.jp

パソナグループ

www.pasonagroup.co.jp