

法人・団体向け研修プログラム

ビジネススピーキング力向上セミナー

—— ビジネスの現場で生きる英語を学ぶ ——

共同企画・開発 : キャプラン株式会社、一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会
販売・実施・運営・講師派遣 : キャプラン株式会社
監 修 : 一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会

グローバルビジネスで円滑にコミュニケーションを図るために
スピーキング力向上のためのポイントを凝縮して1日で学ぶ

本セミナーは、英語での自己紹介やプレゼンテーションといった、実際に多くのビジネスパーソンが直面する課題をシーンとして取り上げ、ペアワークやロールプレイなどを行う、アクティビティ中心の参加型プログラムです。

受講者はこれらのアクティビティを通して、相手が理解しやすい話の組み立て方や話し方の「型」、聞き取れない・言葉が見つからないなどコミュニケーションがうまくいかなかった時の対処法、グローバルビジネスマナーやTPOをわきまえた上で友好的な人間関係を築くための「クッション言葉」の上手な使い方などを学びます。

ビジネススピーキング力向上セミナー

- 所要時間 : 1日6時間(昼食除く)
実施場所 : ご希望を伺ったうえで調整(会場に講師を派遣します)
講義言語 : 日英併用または英語
講 師 : 日英バイリンガルまたは英語ネイティブの講師
受講の目安 : TOEIC® Listening & Reading Test
600~800点程度
600点未満(500点以上推奨)の方でもご受講いただけます。
800点以上の方でも、実際に仕事で英語を話す機会が少ない方や、
英語でのコミュニケーションに課題を抱えている方はご受講いただけます。

プログラム詳細は裏面をご覧ください



お問い合わせ・お申込みは下記へ

キャプラン株式会社
Jプレゼンスアカデミー

東京都千代田区大手町2-6-2

TEL : 03-6778-5525

mail : iibc-jpa@mail.caplan.jp

ビジネススピーキング力向上セミナー

—— ビジネスの現場で生きる英語を学ぶ ——



自己紹介

- 言葉の選び方、声のトーン
- スモールトーク、会話を効果的に広げるテクニック
- ボディーランゲージ
- 名刺交換



電話でのクレーム対応 / トラブル対応のメッセージを残す

- 話し方の構造
(あいさつ ▶ 問題の確認・要約 ▶ 提案とその説明 ▶ 終話)
- 異文化を考慮し、気を付けるポイント



電話でのスケジュールの確認・対応

- 電話対応の基本
- 相手に依頼する際にふさわしい話し方
- 相手が誤解している時などに使うクッション言葉

※本セミナーではオリジナルテキストを使用します

学習内容



プレゼンテーション

- 相手に伝わりやすい話し方
- 基本構成
- 質疑応答
- ボディーランゲージ



グループディスカッション

- 無言を避けるフレーズ
- 意見を効果的に伝えるテクニック

お問い合わせ・お申込みは下記へ

キャプラン株式会社
Jプレゼンスアカデミー

東京都千代田区大手町2-6-2

TEL : 03-6778-5525

mail : iibc-jpa@mail.caplan.jp